

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Farmę Kalina

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Turystyki, zwanym dalej „Organizatorem”, jest Damian Rybacki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Farma Kalina Damian Rybacki posiadający zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego o nr 15/10.
2. Farma Kalina posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (01-208) przy ul. Przyokopowej 31, która na dzień zawierania umowy jest ważna i obowiązująca.
3. Wszystkie imprezy turystyczne oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane we właściwym Kuratorium Oświaty.
4. Warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki Uczestników imprez turystycznych, prawa i obowiązki Klienta, który występuje w imieniu własnym bądź jako przedstawiciel ustawowy Uczestnika oraz prawa i obowiązki Organizatora.

Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej poprzez wypełnienie druku Umowa - zgłoszenie przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej, zapoznanie się Klienta z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, Regulaminem i wpłaceniu zaliczki w określonym w umowie terminie.
2. Klient zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% ceny we wskazanym w druku Umowa – zgłoszenie terminie. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z rezygnacją Klienta i rozwiązaniem umowy.
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych na karcie kwalifikacyjnej Organizatora, wypełnienie jej i dostarczenie na miejsce zbiórki lub drogą elektroniczną. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

Warunki płatności

1. Zarówno zaliczka jak i pozostała część należności wpłacana jest na rachunek bankowy Organizatora o nr 08 8359 0005 0039 1775 2004 0001 .
2. Jeżeli umowa zostanie zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient jest zobowiązany do zapłacenia 100% ceny imprezy w dniu zawarcia umowy lub w terminie uzgodnionym z Organizatorem.
3. Ceny usług i świadczeń są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
4. Wystawienie faktury VAT za dany obóz może nastąpić najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od daty zakończenia imprezy. Faktury są wystawiane na życzenie Klienta, po uprzednim przesłaniu potrzebnych danych. Klient upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

Zmiana świadczeń

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu:
 - a) braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 50% miejsc przewidzianych w danej imprezie,
 - b) z przyczyn wynikających wyłącznie przez zaniechania Klienta,
 - c) działania siły wyższej.

2. Organizator ma obowiązek powiadomić Klienta o odwołaniu imprezy pisemnie lub telefonicznie nie później niż 10 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
3. Klient ma prawo do natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych opłat lub uczestnictwa w imprezie zastępczej na warunkach ustalonych wcześniej przez obie strony, jeżeli:
 - a) cena imprezy wzrosnie; Klient w takim przypadku ma obowiązek powiadomienia Organizatora o odstąpieniu od umowy najpóźniej w ciągu 3 dni od daty otrzymania wiadomości o podwyższeniu ceny,
 - b) z powodów niezależnych od organizatora uległy zmianie istotne warunki umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem.
5. Organizator ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Klienta w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności niezawinionych przez Organizatora, skutkujących istotnymi zmianami w umowie. Klient ma obowiązek poinformowania Organizatora w formie pisemnej o wyrażeniu lub braku zgody na nowe warunki umowy w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o zmianie

Realizacja umowy

1. Organizator jest odpowiedzialny za prawidłową realizację imprezy zgodną z programem zawartym w broszurze informacyjnej i na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jeśli nie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie związanych z wykonaniem usług przewidzianych dla danej imprezy,
 - c) siłą wyższą.
3. Organizator zobowiązuje się do wykonania świadczeń zastępczych, jeżeli z przyczyn niezależnych od siebie nie może zrealizować poszczególnych elementów programu imprezy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Klienta, jeżeli nastąpiły one w wyniku winy Klienta, lekkomyślności lub niedbalstwa. Organizator ponosi odpowiedzialność za przedmioty wartościowe oraz pieniądze uczestników, jeśli zostały one złożone do depozytu u instruktorów/wychowawców. W przypadku braku wykonania obowiązku złożenia przedmiotów wartościowych albo pieniędzy u wskazanych osób, Organizator nie odpowiada za ich uszkodzenie bądź utratę.

Rezygnacja z imprezy

1. Jeżeli Klient rezygnuje z imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, w szczególności z powodu niedotrzymania terminów płatności, niedostarczenia karty kwalifikacyjnej, choroby uczestnika, nieprzybycia na zbiórkę lub innych przypadków losowych, organizator zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do imprezy turystycznej w wysokości nie przekraczającej:
 - a) 100 zł- jeżeli rezygnacja nastąpiła do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - b) 30% ceny imprezy- jeżeli rezygnacja nastąpiła pomiędzy 30 a 15 dniem przed datą rozpoczęciem imprezy
 - c) 70% ceny imprezy- jeżeli rezygnacja nastąpiła między 14 a 6 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - d) 80% ceny imprezy- jeżeli rezygnacja nastąpiła między 5 a 1 dniem przed data rozpoczęcia imprezy lub w dniu rozpoczęcia imprezy.
2. Jeżeli Klient rezygnuje z imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora w terminie od 2 dnia trwania imprezy do jej zakończenia, Organizator nie zwraca pieniędzy za nie wykorzystane dni imprezy turystycznej.
3. Organizator zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.
4. Rezygnacja Klienta z udziału w imprezie musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Przeniesienie uprawnień

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej najpóźniej w terminie 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta oraz Uczestnika jest Organizator – Damian Rybacki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Farma Kalina Damian Rybacki z siedzibą w JAGLISSKO 30, 73-240 BIERZWNIAK, NIP 5941476559, REGON 320767053, kalina@obozy-sportowe.info.
2. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Klienta i Uczestnika (imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres email, nr telefonu) na podstawie zgody wyrażonej poprzez podpisanie umowy – zgłoszenia oraz niniejszych warunków uczestnictwa.
3. Dane osobowe Klienta oraz Uczestnika przetwarzane są przez Organizatora w celu:
 - a) sprzedaży i świadczenia usług oferowanych przez Organizatora, w tym rezerwacji usług;
 - b) zawarcia umowy o świadczenie usług oferowanych przez Organizatora;
 - c) rozpatrywania uprawnień reklamacyjnych.
4. Klient wyraża zgodę w imieniu własnym oraz w imieniu Uczestnika, którego jest przedstawicielem ustawowym, na przetwarzanie danych osobowych w celu wskazanym w ust. 3.
5. Wyrażenie zgody na podanie danych osobowych oraz ich przetwarzanie w celu wskazanym w ust. 3 jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi wykonanie usługi oferowanej przez Organizatora.
6. Klient wyraża zgodę w imieniu własnym oraz w imieniu Uczestnika, którego jest przedstawicielem ustawowym, na przetwarzanie danych osobowych w celu promocji i marketingu Organizatora i usług przez niego świadczonych*.
7. Klient wyraża zgodę w imieniu własnym oraz w imieniu Uczestnika, którego jest przedstawicielem ustawowym, na przetwarzanie danych osobowych, w tym do wykorzystania wizerunku Klienta lub Uczestnika w celu stworzenia fotografii, fotorelacji, materiałów wideo z organizowanej imprezy oraz udostępniania ich na portalu społecznościowym Facebook, stronie internetowej Organizatora oraz w katalogach Organizatora*.
8. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie ofert oraz newsletterów Organizatora pocztą lub drogą elektroniczną*.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, iż dane osobowe jego oraz Uczestnika, którego jest przedstawicielem ustawowym, będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od roku następującego po roku, w którym miała miejsce zorganizowana przez organizatora usługa.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w zakresie danych osobowych jego oraz Uczestnika, którego jest przedstawicielem ustawowym, przysługuje mu prawo dostępu do treści tych danych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania i przenoszenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu oraz inne uprawnienia w tym zakresie wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
11. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w zakresie danych osobowych jego oraz Uczestnika, którego jest przedstawicielem ustawowym, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie, z zastrzeżeniem ust. 5.
12. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w zakresie danych osobowych jego oraz Uczestnika, którego jest przedstawicielem ustawowym, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
13. W celu realizacji swych praw Klient może kontaktować się z Organizatorem pisemnie na adres JAGLISSKO 30, 73-240 BIERZWNIAK lub mailowo: kalina@obozy-sportowe.info.

Reklamacja

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora w formie pisemnej na adres JAGLISSKO 30, 73-240 BIERZWNIAK lub mailowo: kalina@obozy-sportowe.info.

2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 2, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

Postanowienia końcowe

1. Organizator ma obowiązek ubezpieczenia Klienta od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Kosztów Leczenia (w przypadku wyjazdów zagranicznych). W celu zawarcia umowy ubezpieczenia Klient wyraża zgodę w imieniu własnym oraz Uczestnika, którego jest przedstawicielem ustawowym na przetwarzanie danych osobowych przez ubezpieczyciela w celu zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony Konsumenta.

.....

Data i podpis Klienta

*W przypadku braku zgody proszę wykreślić.