

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Farmę Kalina

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Turystyki zwanym dalej Organizatorem jest Farma Kalina Damian Rybacki posiadający zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego nr 15/10.
2. Farma Kalina posiada gwarancje ubezpieczeniowa wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (01-208) przy ul. Przyokopowej 31
3. Wszystkie obozy oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane we właściwym Kuratorium Oświaty.
4. Warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych w dalszej treści Klientem oraz prawa i obowiązki Organizatora.

Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej poprzez wypełnienie druku Umowa-zgłoszenie przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej, zapoznanie się Klienta z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, Regulaminem i wpłaceniu zaliczki w określonym terminie.
2. Klient zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% w uzgodnionym terminie. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z rezygnacją Klienta i rozwiązaniem umowy.
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych na karcie kwalifikacyjnej Organizatora, wypełnienie jej i dostarczenie na miejsce zbiórki lub drogą elektroniczną. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

Warunki płatności

1. Zarówno zaliczka jak i pozostała część należności wpłacana jest na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.
2. Jeżeli umowa zostanie zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient jest zobowiązany do zapłacenia 100% ceny imprezy w dniu zawarcia umowy lub w terminie uzgodnionym z Organizatorem.
3. Ceny usług i świadczeń są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
4. Wystawienie faktury VAT za dany obóz może nastąpić w ciągu 3 miesięcy od daty zakończenia imprezy. Faktury są wystawiane na życzenie Klienta, po uprzednim przesłaniu potrzebnych danych. Klient upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

Zmiana świadczeń

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu:
 - a) braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 50% miejsc przewidzianych w danej imprezie,
 - b) z przyczyn wynikających wyłącznie przez zaniechania Klienta,
 - c) działania siły wyższej
2. Organizator ma obowiązek powiadomić Klienta o odwołaniu imprezy pisemnie lub telefonicznie nie później niż 10 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
3. Klient może za zgodą Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4. Klient ma prawo do natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych opłat lub uczestnictwa w imprezie zastępczej na warunkach ustalonych wcześniej przez obie strony, jeżeli:
 - a) cena imprezy wzrosnie; Klient w takim przypadku ma obowiązek powiadomienia Organizatora o odstąpieniu od umowy najpóźniej w ciągu 3 dni od daty otrzymania wiadomości o podwyższeniu ceny,
 - b) z powodów niezależnych od organizatora uległy zmianie istotne warunki umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem
5. Organizator ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Klienta w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności niezawinionych przez Organizatora, skutkujących istotnymi zmianami w umowie. Klient ma obowiązek poinformowania Organizatora w formie pisemnej o wyrażeniu lub braku zgody na nowe warunki umowy w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o zmianie

Realizacja umowy

1. Organizator jest odpowiedzialny za prawidłową realizację imprezy zgodną z programem zawartym w broszurze informacyjnej i na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jeśli nie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie związanych z wykonaniem usług przewidzianych dla danej imprezy,
 - c) siłą wyższą.
3. Organizator zobowiązuje się do wykonania świadczeń zastępczych, jeżeli z przyczyn niezależnych od siebie nie może zrealizować poszczególnych elementów programu imprezy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Klienta, jeżeli nastąpiły one w wyniku jego winy, lekkomyślności lub niedbalstwa. Organizator ponosi odpowiedzialność za przedmioty wartościowe oraz pieniądze uczestników, jeśli zostały one złożone do depozytu u instruktorów/wychowawców.

Rezygnacja z imprezy

1. Jeżeli Klient rezygnuje z imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, w szczególności z powodu niedotrzymania terminów płatności, niedostarczenia karty kwalifikacyjnej, choroby uczestnika, nieprzybycia na zbiórkę lub innych przypadków losowych, organizator zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do imprezy turystycznej w wysokości nie przekraczającej:
 - a) 100 zł- jeżeli rezygnacja nastąpiła do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - b) 30% ceny imprezy- jeżeli rezygnacja nastąpiła pomiędzy 30 a 15 dniem przed datą rozpoczęciem imprezy
 - c) 70% ceny imprezy- jeżeli rezygnacja nastąpiła między 14 a 6 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - d) 80% ceny imprezy- jeżeli rezygnacja nastąpiła między 5 a 1 dniem przed data rozpoczęcia imprezy lub w dniu rozpoczęcia imprezy.
2. Jeżeli Klient rezygnuje z imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora w terminie od 2 dnia trwania imprezy do jej zakończenia, Organizator nie zwraca pieniędzy za nie wykorzystane dni imprezy turystycznej.
3. Organizator zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.
4. Rezygnacja Klienta z udziału w imprezie musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Postanowienia końcowe

1. Organizator ma obowiązek ubezpieczenia Klienta od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Kosztów Leczenia (w przypadku wyjazdów zagranicznych)
2. Klient wyraża zgodę na bezpłatne przetwarzanie danych osobowych Uczestnika oraz utrwalanie wizerunku Uczestnika dla potrzeb prawidłowej realizacji oferty, w tym relacji foto oraz video w celach marketingowych oraz na stronie internetowej Organizatora.
3. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie ofert Organizatora pocztą lub drogą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną Klient ma prawo do nie wyrażenia zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika imprezy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia podczas podpisania umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony Konsumenta.